

La formación y desarrollo de la competencia gestionar la orientación educativa familiar

Educating and developing the competence managing family educational orientation

M. Sc. Leonor Alexandra Rodríguez Alava

Alexanroa32@hotmail.com

Universidad Técnica de Manabí

La autora es profesora universitaria, máster en Desarrollo Educativo y docente titular de la Universidad Técnica de Manabí, Ecuador. Ha laborado por más de 20 años como profesora de los niveles de educación básica, bachillerato, y educación superior; además se ha desempeñado como directivo de instituciones educativas de la provincia de Manabí.

RESUMEN

El presente artículo tiene como propósito argumentar la competencia gestionar la orientación educativa familiar, de la cual no se tiene evidencia que haya sido fundamentada como competencia docente. Este artículo es una concreción de fundamentos realizado por la autora sobre diversos conceptos y teorías que signan la labor de orientar a la familia, en diversos agentes, tales como psicopedagogos, tutores y en última instancia del docente, el cual no posee la preparación necesaria para el desempeño de dicha función. La investigación fue realizada a partir de la sistematización teórica y la construcción de un modelo de formación y desarrollo esencial para resolver la insuficiente preparación del docente, agente encargado de liderar la orientación familiar.

Palabras claves: orientación educativa, orientación familiar, gestión educativa familiar, competencias docentes.

ABSTRACT

This paper is intended to argue the competence managing family educational orientation —no evidence of prior attempts to describe it as a competence has been found—. The objective is to deal with related concept and theories as a framework for devising a model describing agents (psychologist, tutors and teachers) roles in family orientation. The research was carried out by means of systematizing theory and constructing a model for educating and developing such competence in attempt to face teacher's insufficient training to be a real leader in orienting the family.

Keywords: educational orientation, family orientation, family educational management, educational competences.

La orientación educativa familiar no es privativa de las instituciones educativas, sin embargo, es en estas donde existen las potencialidades de dar un mayor aporte a ese proceso, contar con personal calificado para ello y la responsabilidad social de la formación de los niños, adolescentes y jóvenes.

En la praxis, las políticas institucionales escolares relacionadas con la orientación educativa familiar en el ámbito latinoamericano han estado encaminadas, en lo fundamental, a la creación de Escuelas para Padres (las que aparecen con distintas denominaciones en los diferentes contextos), reuniones de padres, entrevistas con los padres, entre otros.

Este artículo tiene el objetivo de fundamentar y estructurar el modelo de formación y desarrollo de la competencia gestionar la orientación educativa familiar en profesores del Nivel Básico Superior, contextualizado a la República del Ecuador ya que hasta el momento esta labor se ha centrado en el trabajo de psicopedagogos, tutores u otro personal especializado y, en última instancia, en los docentes. Sin embargo, no se ha visualizado la importancia de prepararlos para que este último se convierta en un gestor de esa actividad y sea competente para caracterizar y diagnosticar a la familia y sobre esa base convocar a todos aquellos especialistas que puedan intervenir efectivamente en ese núcleo, el cual influye decisivamente en el futuro de los educandos.

Métodos

Como métodos y técnicas que coadyuvaron a la escritura de este artículo se encuentran la sistematización y otros métodos teóricos tales como el análisis y la síntesis de la literatura referida al tema, todos los cuales contribuyeron a delinear los desempeños esenciales de la competencia gestionar la orientación educativa familiar con vistas a su modelación y determinación de ejes procesuales. Asimismo, el método de modelación signado por el enfoque sistémico estructural-funcional que permite develar las características esenciales de la competencia en cuestión y además el proceso de su formación y desarrollo.

Discusión

El estudio realizado por la autora (Rodríguez, 2015) permitió develar la necesidad de modelar el proceso de formación y desarrollo de la competencia docente gestionar la orientación educativa familiar en los profesores del nivel básico superior o nivel medio que laboran en la República del Ecuador; como el propósito del estudio es fundamentar dicho modelo teórico se asumen como fundamentos los siguientes:

Sociológicos: Se parte de significar la importancia de la institución educativa-sociedad, cuyo vínculo es permanente, en tanto es consustancial a los procesos que en el seno de la institución educativa se desarrollan, los que a su vez se reflejan en los procesos sociales.

Psicológicos: El modelo se sustenta desde la perspectiva psicológica en los postulados del enfoque Histórico Cultural de Vigotsky (1979, 1982, 1987) en lo referido a que la estructuración y el desarrollo de la personalidad se producen a partir de la socialización, a través de su integración al medio social, a partir de las potencialidades de la persona y de la cultura acumulada por la humanidad.

Pedagógicos: Las bases pedagógicas en las que se sustenta el modelo son las siguientes:

- La consideración de la formación continua como un proceso sistemático, encaminado a la transformación del docente, cuyo eje estructurador es su propia práctica, mediante la valoración de la misma de manera reflexiva y crítica, encaminada a corregirla, comprobarla, y transformarla (García & Castro (2012), Gairín (2011), Cruz (2010), Carmona (2008), Marchesi (2007), Briasgo (2007), Zabalza (2007^a y ^b), González (2006), Moreno (2006), que sirven de base a la concepción del proceso formativo modelado.
- La concepción de la autogestión formativa de Borges (2007) quien la considera como un proceso autónomo que permite al individuo ser autor de su propio desarrollo.
- Las aportaciones de Rubia y Guitert (2014) y Cruz (2010) en lo relacionado con la importancia del trabajo colaborativo en comunidades virtuales, con los cursos de formación relacionados con aspectos pedagógicos, así como la utilización de foros de carácter general.
- En el modelo se toma como base para la definición y estructuración de la competencia profesional docente gestionar la orientación educativa familiar, la concepción de Tobón (2014) de competencias desde un enfoque socioformativo; asimismo las conceptualizaciones realizadas sobre el término de otros autores que han seguido una línea similar de pensamiento tales como Barraza (2011), Moreno (2010), Zabalza, (2007a), Perrenoud (2005,2008), etc.
- Se toman como referentes los principios y aportaciones que sobre la orientación educativa y la orientación educativa familiar han realizado autores como Gomáriz & Martínez (2010), Manzanares (2012), Montserrat & Parras (2008, Guevara & Herrera (2012) y Say (2009).
- Referido a los principios de la orientación educativa, los que son reconocidos por Rodríguez (2012), Moreno (2010), la autora de esta tesis los toma como principios generales a tener en cuenta en el caso de la orientación educativa familiar.

A partir de la bibliografía consultada y de los fundamentos que aporta Rodríguez (2015) es posible afirmar que no se tiene evidencia de la existencia de una definición y estructura de la competencia docente gestionar la orientación educativa familiar. Por ello, su descripción se realiza desde el enfoque socioformativo y el criterio de Tobón (2014), en cuanto a que ellas se describen como sistemas flexibles con los componentes fundamentales para mediar su formación y desarrollo. Así, desde esta perspectiva, las competencias se describen como una actuación integral mediante un verbo de desempeño (saber hacer), con un objeto conceptual (saber conocer), una finalidad y una condición de referencia (saber ser).

Por ello, a partir de todo lo abordado fue definida la competencia gestionar la orientación educativa familiar como: *una actuación integral de los docentes para identificar, interpretar, argumentar y resolver problemas relacionados con la familia de sus estudiantes, de manera preventiva y desarrolladora, mediante el diseño (planificación y organización), implementación (ejecución) y la valoración (control) del proceso de orientación a la familia, con idoneidad, responsabilidad, metacognición y compromiso ético, acorde a los retos del contexto, los lineamientos sociales e institucionales y las necesidades formativas del estudiante y la familia.*

A su vez, la competencia gestionar la orientación educativa familiar, en su carácter complejo, está integrada por ejes procesuales, los cuales como expresa Tobón (2014), son las dimensiones de la

competencia que ayudan a organizar los criterios y poder comprender la estructura sistémica de la misma.

Los ejes procesuales articulan varios componentes y elementos de competencias dentro de procesos, lo cual a su vez permite su abordaje de una manera transdisciplinar y dosificar su formación y desarrollo. El autor referido (Tobón, 2014) considera entre estos ejes los siguientes: sensibilización, conceptualización, resolución de problemas, colaboración con otros, comunicación asertiva, creatividad, valoración metacognitiva, entre otros; lo cual permite agrupar y organizar los criterios de desempeño. La autora del presente artículo, consecuentemente con lo expresado y los elementos analizados en estudios previos (Rodríguez, 2015) ha delimitado cuatro ejes procesuales de la competencia objeto de atención:

Eje procesual 1: Conceptualización del proceso de orientación educativa familiar.

Criterios de desempeño

- Conceptualiza qué es la orientación educativa familiar, sus características teniendo en cuenta los retos del contexto.
- Argumenta el proceso de planificación de las actividades de acuerdo con las metodologías apropiadas.
- Caracteriza el entorno familiar-escolar identificando los conflictos de la cultura existente en la familia y el proyecto que se gestiona.
- Diagnostica los tipos de situaciones familiares más comunes que conllevan a conflictos y las necesidades formativas de los implicados.
- Explica las causas y consecuencias de diversos conflictos familiares.

Eje procesual 2: Diseño del proceso de orientación educativa familiar.

- Busca los recursos y especialistas necesarios para resolver los problemas del contexto familiar que se manifiestan en diversas situaciones educativas o sociales.
- Elabora proyectos formales e informales de orientación educativa familiar involucrando actores, gestores institucionales, comunitarios y profesionales con el uso del método científico.
- Planifica intervenciones, estrategias o programas, en correspondencia con las necesidades formativas del contexto familiar, y las exigencias sociales e institucionales referidas a la formación de los estudiantes, así como, las actividades a desarrollar, sus métodos, estrategias, medios y evaluación y el cronograma de ejecución, coordinando los recursos materiales y humanos con los que se cuenta.

Eje procesual 3: Implementación del proceso de orientación educativa familiar.

- Utiliza dinámicas que facilitan la comunicación asertiva con los diversos agentes de la orientación educativa familiar.
- Lidera democráticamente grupos de trabajo.
- Colabora-coopera con compromiso en entornos institucionales-comunitarios.
- Coordina actividades de acuerdo con las necesidades educativas contextuales con responsabilidad, participando en el análisis y resolución creativa de conflictos.
- Propone soluciones factibles a los problemas que se presentan con la familia.

- Muestra compromiso ético en el trato con las familias, los estudiantes y los agentes involucrados en la orientación familiar.

Eje procesual 4: Valoración del proceso de orientación educativa familiar.

- Autovalora con responsabilidad su desempeño para la gestión educativa familiar.
- Valora objetivamente los procesos e impactos de la orientación educativa familiar.
- Coevalora el desempeño de los agentes que participan en la orientación educativa familiar.

Para la redacción de las evidencias se tuvo en cuenta que estas se describen como productos del desempeño, se construyen a partir de los problemas del contexto, la definición de la competencia y los criterios y constituyen las pruebas de que se ha formado y desarrollado; de esta forma para esta competencia se consignaron dos: los informes donde se aborden las dificultades y conflictos en diversas situaciones y las estrategias, proyectos o programas de intervención idóneos para la prevención y solución de los problemas del contexto familiar que se manifiestan en diversas situaciones educativas o sociales.

El modelo se concibe, por parte de la autora, compuesto por tres subsistemas: *procesos de sensibilización y determinación de las necesidades formativas profesoraes-familiares*, *procesos de conceptualización y resolución de problemas de la orientación educativa familiar* y *procesos colaborativos formativos de autogestión y gestión de la orientación familiar* (Ver fig. 1).



Fig. 1: Modelo de formación y desarrollo de la competencia docente gestionar la orientación educativa familiar.

Subsistema de sensibilización y determinación de las necesidades formativas profesoraes- familiares

Es el subsistema que tiene como función lograr actitudes positivas y un estado emocional adecuado para la orientación familiar, posibilitar que el docente determine sus necesidades formativas para la formación y desarrollo de la competencia gestionar la orientación educativa familiar y a su vez pueda caracterizar las necesidades formativas de la familia sobre la base de la coherencia que debe existir

entre los presupuestos sociales e institucionales de la orientación educativa familiar, las necesidades formativas familiares y las suyas propias(Ver fig. 2).

Fig. 2: Subsistema procesos de sensibilización y determinación de las necesidades formativas profesoraless-familiares

Son componentes del subsistema los siguientes: meta-sensibilización para la orientación educativa familiar, identificación de las exigencias sociales e institucionales de la orientación educativa familiar, caracterización de las necesidades formativas del contexto educativo familiar-estudiantil.

El componente meta-sensibilización para la orientación educativa familiar; tiene como función motivar y lograr una actitud positiva para la gestión de la orientación familiar a partir de la determinación de las necesidades formativas del profesor y el colectivo docente, sobre la base del auto-diagnóstico profesoral y el diagnóstico del colectivo docente para determinar en qué condiciones se encuentran para dar respuesta a las exigencias sociales e institucionales y a las necesidades formativas familiares.

El componente identificación de las exigencias sociales e institucionales de la orientación educativa familiar tiene como función que el docente y el colectivo profesoral identifiquen las exigencias sociales e institucionales sobre los que se debe sustentar la orientación educativa familiar, las que se constituyen en la base de su actuación como gestores de ese proceso, de la determinación de sus necesidades formativas y las del contexto familiar-estudiantil. Atendiendo a su función desde este componente se debe intencionar:

- La realización de caracterizaciones de diversos entornos familiares identificando los conflictos de la cultura existente en la familia.
- El diagnóstico de diversos tipos de situaciones familiares comunes que conllevan a conflictos y las necesidades formativas de los implicados.

El componente caracterización de las necesidades formativas del contexto educativo familiar-estudiantil; tiene como función orientar a los docentes y a otros especialistas para realizar la caracterización de las necesidades formativas de la familia en correspondencia con las exigencias sociales e institucionales de la orientación educativa familiar, las características de la personalidad de los estudiantes y sus propias características, tanto de manera individual (contexto familiar de cada estudiante), como grupal (contexto

familiar de los estudiantes de cada grupo estudiantil. Atendiendo a su función desde este componente se debe intencionar la realización de caracterizaciones de diversos entornos familiares identificando los conflictos de la cultura existente en la familia y el diagnóstico de diversos tipos de situaciones familiares comunes que conllevan a conflictos y las necesidades formativas de los implicados.

De las relaciones entre los componentes resulta la cualidad **idoneidad formativa-contextual** para gestionar la orientación educativa familiar como la cualidad que expresa la disposición favorable y movilización de recursos del docente para gestionar la orientación familiar a partir de la identificación de potencialidades y carencias que permitan su formación para la movilización de recursos propios en el cumplimiento de su función educativa con respecto a la orientación familiar, así como la disposición para adaptarse a las necesidades de una situación, comprender la realidad de sus educandos en sus múltiples dimensiones y en el contexto familiar y social en el que se desarrollan.

Subsistema procesos de conceptualización y resolución de problemas de la orientación educativa familiar

Este subsistema tiene como función lograr la comprensión de los contenidos pedagógicos y de variada especialización requeridos para la orientación familiar, la explicación de temas relacionados con la orientación educativa familiar mediante conceptos claros, así como la interpretación, argumentación y resolución de diversas situaciones y problemas en diferentes contextos, considerando las causas y los efectos para poder determinar las posibles vías para su solución (Ver fig. 3). Este subsistema tiene como componentes: la orientación pedagógica-formativa, la reflexión situacional formativa y la resolución de situaciones familiares conflictivas.

SUBSISTEMA PROCESOS DE CONCEPTUALIZACIÓN Y RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS DE ORIENTACIÓN FAMILIAR

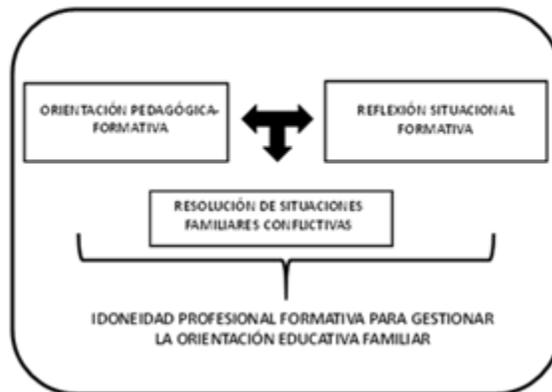


Fig.3: Subsistema procesos colaborativos de conceptualización y resolución de problemas de orientación familiar

El componente orientación pedagógica-formativa; tiene como función orientar y formar a los docentes en lo relacionado con los principios y funciones de la orientación educativa familiar y su gestión, las políticas educacionales estatales y escolares en cuanto a la relación escuela-familia y al proceso formativo estudiantil, lo que propicia que la actuación profesional profesoral esté permeada de una ética

que se corresponda con las exigencias del contexto social e institucional; y por otra, la clarificación de los valores y cualidades que debe portar como gestor de la orientación educativa familiar. Atendiendo a su función, desde este componente se debe intencionar la conceptualización de las principales categorías de la orientación educativa familiar, sus principios y características teniendo en cuenta los retos del contexto; la argumentación del enfoque y modelo a seguir en el proceso de planificación de actividades y participantes para la orientación educativa familiar de acuerdo con metodologías y agentes apropiados para el contexto en que serán requeridas y la explicación de causas y consecuencias de diversos conflictos familiares que pueden darse en varios contextos a partir de sus propias vivencias o de otras personas con las que interactúen.

El componente reflexión situacional formativa tiene como función preparar al docente para el manejo y comprensión de situaciones familiares, la solución de conflictos, la toma de decisiones en el contexto educativo y del entorno familiar para superar las dificultades que surgen durante el desarrollo de las actividades y lograr un cambio de actitud del resto de los docentes hacia la orientación familiar a partir de la reflexión sobre su propia experiencia o mediante situaciones reales o simuladas, que permitan problematizar y realizar análisis de manera diferenciada. Atendiendo a su función, desde este componente se debe intencionar la realización de debates reflexivos acerca de conflictos de diversos entornos familiares y las actitudes existentes en los miembros de la familia y el análisis de propuestas desde un proceso de reflexión compartida que contengan diversas ayudas para solucionar conflictos, promover el desarrollo personal y social de estudiantes provenientes de familias disfuncionales.

El componente, resolución de situaciones familiares conflictivas; tiene como objetivo que los docentes planifiquen, organicen, ejecuten y evalúen estrategias, proyectos o programas de intervención que involucren diversos profesionales y agentes, teniendo en cuenta los presupuestos epistemológicos y en función de los contextos para resolver situaciones familiares conflictivas. Debe propiciar también que los docentes expongan experiencias sobre su actuación práctica, todo lo cual se convierte en objeto de reflexión y análisis. Atendiendo a su función desde este componente se debe intencionar la búsqueda de recursos necesarios para resolver los problemas del contexto familiar que se manifiestan en diversas situaciones conflictivas familiares, educativas o sociales; la planificación de intervenciones, estrategias o programas, en correspondencia con las necesidades formativas del contexto familiar y las exigencias sociales e institucionales referidas a la formación de los estudiantes; así como las actividades a desarrollar, sus métodos, estrategias, medios y evaluación; y el cronograma de ejecución, coordinando los recursos materiales y humanos con los que se cuenta y la planificación de proyectos que propongan soluciones factibles a los problemas que se presentan con la familia.

Entre los componentes del subsistema se establecen relaciones de coordinación de las cuales resulta la ***idoneidad profesional formativa para gestionar la orientación educativa familiar*** como cualidad para reflexionar acerca de las situaciones familiares conflictivas, planificar proyectos que propongan soluciones reales en función de las personas a quienes van dirigidos y a las familias en riesgo, adaptados a los contextos en los que se aplicarán y con fundamentos pedagógicos coherentes ajustados a las condiciones actuales.

Subsistema procesos colaborativos formativos de gestión y autogestión de la orientación familiar

Este subsistema tiene como función lograr que se realicen acciones de cooperación, ayuda y apoyo entre los docentes, estudiantes, familiares y agentes educativos, conocer cómo se planifican, organizan, emplean y evalúan los recursos necesarios en el abordaje de situaciones y problemas de orientación familiar hasta llegar a determinar los logros y aspectos a mejorar para que los sujetos implicados puedan llegar a inquirir estrategias personalizadas para la solución de sus conflictos (Ver fig. 4). Este subsistema posee tres componentes; el de colaboración formativa-virtual, el de gestión formativa docente de la orientación familiar y el de autogestión formativa docente de la orientación familiar.

El componente colaboración formativa-virtual; tiene como función crear espacios para que los docentes compartan opiniones, aprendizajes, intereses, experiencias, a través de redes de aprendizaje, grupos de discusión y foros, que le permitan tomar conciencia del papel de la comunicación en la orientación educativa, prepararlos para el manejo y comprensión de situaciones, la resolución de conflictos, la toma de decisiones de manera colaborativa y la creación y construcción de saberes compartidos grupales.

SUBSISTEMA PROCESOS COLABORATIVOS DE GESTIÓN Y AUTOGESTIÓN Y DE LA ORIENTACIÓN FAMILIAR

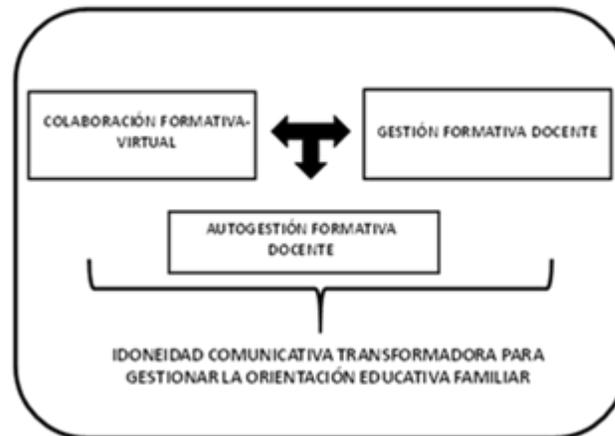


Fig. 4: Subsistema procesos colaborativos de gestión y autogestión de la orientación familiar

Atendiendo a su función, desde este componente es necesario insistir en la utilización de dinámicas que facilitan la comunicación asertiva con los diversos agentes de la orientación educativa familiar; la coordinación de grupos de trabajo; la cooperación y colaboración en entornos institucionales-comunitarios y las interacciones con las familias, los estudiantes y los agentes involucrados en la orientación familiar.

El componente gestión formativa docente de la orientación familiar; tiene como función la preparación del docente en relación con la planificación, organización, ejecución y control de propuestas de intervención, proyectos, estrategias y programas que permitan transformar la vida familiar de los alumnos y dotar a la familia de recursos y una preparación psicopedagógica, para que realice de forma correcta su tarea educativa en la formación de sus hijos y tenga un desempeño más efectivo en el logro de sus funciones. Atendiendo a su función, desde este componente se debe proponer la coordinación de actividades de acuerdo con las necesidades educativas contextuales con responsabilidad, participando en el análisis y resolución creativa de conflictos; la gestión de proyectos de orientación

educativa familiar involucrando actores, gestores institucionales, comunitarios y profesionales con el uso del método científico y la gestión de intervenciones, estrategias o programas, en correspondencia con las necesidades formativas del contexto familiar y las exigencias sociales e institucionales referidas a la formación de los estudiantes, así como, las actividades a desarrollar, sus métodos, estrategias, medios y evaluación y el cronograma de ejecución, coordinando los recursos materiales y humanos con los que se cuenta.

El componente autogestión formativa docente de la orientación familiar; tiene como función que los docentes participen activamente en la determinación de los recursos pertinentes para satisfacer sus necesidades profesionales y formativas relacionadas con la orientación familiar, para generar diferentes alternativas de solución a los problemas educacionales que enfrenta teniendo en cuenta las exigencias del contexto y sus necesidades específicas, elegir los caminos, las estrategias y las herramientas que considere pertinentes para aprender y poner en práctica esos desempeños. Atendiendo a su función, desde este componente se debe intencionar la reflexión individual y colectiva acerca de los recursos para aprender de forma autónoma y de cómo se gestionan los conocimientos necesarios orientándolos a satisfacer objetivos personales, las relaciones interpersonales del colectivo profesoral para el logro de consenso sobre las normas de actuación y comportamiento en cuanto a los valores compartidos asociados a la gestión de la orientación educativa familiar y la reflexión y valoración de la actuación individual y grupal durante todo el proceso.

Entre los componentes del subsistema se establecen relaciones de coordinación de las cuales resulta la **idoneidad comunicativa transformadora para gestionar la orientación educativa familiar**, como la cualidad para planificar, organizar, ejecutar y evaluar la orientación educativa familiar en el marco de un proceso interactivo y comunicativo, desarrollar diálogos eficaces e interactivos, potenciar la comunicación asertiva, la responsabilidad individual y grupal, así como la necesidad de trabajar con otros para alcanzar objetivos compartidos.

De las relaciones entre los subsistemas y componentes del sistema y como síntesis dialéctica de la idoneidad formativa-contextual para gestionar la orientación educativa familiar, la idoneidad profesional formativa para gestionar la orientación educativa familiar y la idoneidad comunicativa transformadora para gestionar la orientación educativa familiar resulta la **profesionalidad docente para gestionar la orientación educativa familiar**, como cualidad del docente para identificar sus necesidades profesionales y formativas en relación con la orientación educativa familiar, para tener una disposición positiva de transformar su práctica en función de las necesidades formativas del contexto educativo-familiar en correspondencia entre las exigencias políticas y las normativas sobre el rol que le corresponde jugar a la familia en su función orientadora, utilizar el contenido pedagógico relacionado con la orientación educativa familiar, así como para planificar, ejecutar y valorar proyectos, intervenciones y estrategias flexibles con la participación de múltiples profesionales y agentes.

Conclusiones

Según el análisis previo efectuado de la necesidad y fundamentos epistemológicos de la gestión docente de la orientación educativa familiar, se concluyó que la gestión que realizan las instituciones en relación a la orientación educativa de los padres es generalizada sin el involucramiento de todos los agentes educativos, de manera específica los docentes, quienes no poseen los saberes necesarios para

desarrollar esta competencia. Por ello es necesario que se fomente la práctica de la competencia en los docentes a través de un proceso formativo para que exista un fortalecimiento entre los componentes de la escuela y la familia, trabajándose permanentemente en la práctica de esta.

El modelo de formación y desarrollo de la competencia gestionar la orientación educativa familiar constituye un sistema estructurado a través de los subsistemas procesos de sensibilización y determinación de necesidades formativas profesoraes-familiares, procesos de conceptualización y resolución de problemas de orientación familiar y procesos colaborativos de gestión y autogestión de la orientación educativa familiar de cuya sinergia resulta *la profesionalidad docente para gestionar la orientación educativa familiar* como la cualidad esencial en la que se sintetizan *la idoneidad formativa-contextual para gestionar la orientación educativa familiar*, *la idoneidad profesional-formativa para gestionar la orientación educativa familiar*, y *la idoneidad comunicativa transformadora para gestionar la orientación educativa familiar*.

Desde la perspectiva del contexto, a los efectos de este artículo, fueron entonces perfilados también los ejes procesuales y los desempeños de la competencia gestionar la orientación educativa familiar para lo cual deben desplegarse procesos de formación pertinentes en los docentes.

Recibido: noviembre 2014

Aprobado: febrero 2016

Bibliografía

- Barraza, A. (2011). *Competencias Educación. Miradas múltiples de una relación*. Ciudad de México: Editorial ReDIEC.
- Borges, F. (2007). El estudiante de entornos virtuales. Una primera aproximación. En F. Borges, *El estudiante de entornos virtuales..* . Digithum. Disponible en <http://www.uoc.edu/digithum/9/dt/esp/borges.pdf>.
- Briasgo, I. (2007). E-Learning formación como recurso para la formación docente continua. *Congress of Latinoamerican studies Association*. Montreal: Disponible en <http://www.oei.es/eduytrabajo2/LASA.pdf>.
- Carmona, M. (2008). Hacia una formación docente reflexiva y crítica: fundamentos filosóficos. *Revista de Teoría y Didáctica de la Ciencias Sociales*(13), 1-23. Disponible en <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=65216719007>.
- Cruz, D. (2010). *Estrategia de gestión de la formación continua académica de docentes universitarios en ejercicio. Tesis doctoral inédita* . Camagüey: Universidad de Camagüey.
- G., M., & Parras, A. (2008). *Orientación educativa: fundamentos teóricos, modelos institucionales y nuevas perspectivas*. Madrid: Ministerio de Educación-Centro de Investigación y Documentación Educativa (CIDE). .

-
- Gairín, J. (2011). Formación de profesores basada en competencias. *Bordón*, 63(1), 93 - 108.
- García, M., & García, M. (2012). *La formación permanente del profesorado basada en competencias. Estudio exploratorio de la percepción del profesorado en la educación infantil y primaria*. Ciudad de México: Siglo XXI.
- Gomaris, M., & Martínez, M. (2010). *Principios fundamentales en la orientación familiar, Bloque III Habilidades Sociales y Orientación Familiar*. Universidad de Murcia. Disponible en <https://digitum.um.es/.../Tema%209-%20Sociedad,%20Familiar%20y%20>
- González, V. (2006). Profesionales en la universidad. Reflexiones desde una perspectiva educativa. *Revista Educación*, (8), (8), 175–187. Disponible en www.uhu.es/publicaciones/ojs/index.php/xxi/article/download/.../1080.
- Guevara, G., & Herrera, J. (2012). La orientación educativa y familiar. Su implicación en la formación del profesional universitario en Cuca. *Gaceta Médica Espirituana*, 14(2), 3-9.
- Manzanares, A. (2012). *Temas educativos en el punto de mira*. Madrid: Wolters Kluwer.
- Marchesi, A. (2007). *Competencias, emociones y valores*. Sao Paulo: Artmed Editora. S.A.
- Moreno, J. (2006). Profesorado de secundaria y calidad de la educación: un marco de opciones políticas para la formación y desarrollo profesional docente. *Revista de curriculum y formación del profesorado*, 10(1), 1 – 21. Disponible en www.redalyc.org/arti.
- Moreno, T. (2010). Competencias en Educación. Una mirada crítica. [Reseña tomada del libro Educar por competencias, ¿qué hay de nuevo?]. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, 15(44), 18-24. Disponible en www.redalyc.org/pdf/140/14012513017.pdf.
- Perrenoud, P. (2008). Construir las competencias, ¿es darle la espalda a los saberes? *Red U. Revista de Docencia Universitaria*(Número monográfico II, 1-8.).
- Perrenoud, P. (2015). Diez nuevas competencias para enseñar. *Rev. Educatio*(23), 219– 223. Disponible <https://www.uv.mx/.../Philippe-Perrenoud-Diez-nuevas-competencias>.
- Rodríguez, E. (2012). Mediación intercultural para la mejora de la alianza familia escuela. *Revista de Mediación*(10), 28 – 33.
- Rodríguez, L. A. (2015). *Estrategia de formación y desarrollo de la competencia docente gestionar la orientación educativa familiar en docentes de la educación básica superior. Tesis doctoral en preparación*. Camagüey: Universidad de Camagüey.
- Rubia, B., & Guitert, M. (2014). ¿La revolución de la enseñanza? El aprendizaje colaborativo en entornos virtuales (CSCL). *Comunicar*, 11 (42), 11(42), Disponible [http://www .revista.comunicar.com/index.php?contenido=revista&numero=actua](http://www.revista.comunicar.com/index.php?contenido=revista&numero=actua).

Say, Y. (2009). *El docente como orientador y su relación con los padres y representantes de los alumnos diagnosticados con déficit cognitivo. Tesis de Maestría inédita*. Maracaibo: Universidad del Zulia.

Tobón, S. (2014). *Formación integral y competencias: Pensamiento complejo, currículo, didáctica y evaluación*. Bogotá: Ecoe ediciones Ltda.

Vigotsky, L. S. (1982). *Pensamiento y lenguaje*. Ciudad de La Habana: Pueblo y Educación.

Vigotsky, L. S. (1987). *Historia de las funciones psíquicas superiores*. Ciudad de La Habana: Científico Técnica.

Vigotsky, L. S. (1996). *El desarrollo de los procesos psíquicos superiores*. Barcelona: Crítica.

Zabalza, M. (2007a). *Competencia docentes del profesorado universitario calidad y desarrollo profesional*. Madrid: Level, S.A.

Zabalza, M. (2007b). La formación continua del profesorado en un nuevo escenario. *In memoriam a Vicente Ferreres*. Santiago de Compostela: Universidad de Santiago de Compostela.